

## POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW KONSUMENCKICH

W wykonaniu obowiązku, o którym mowa w art. 15c w zw. z art. 27 pkt 7 lit. b) ustawy o usługach płatniczych w zw. z art. 31 ust. 2 ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Spółka informuje konsumentów korzystających z usług płatniczych świadczonych przez Spółkę w charakterze płatnika lub odbiorcy, że:

1. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu przepisów ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich są:
  - a. Rzecznik Finansowy;
  - b. Sąd Polubowny przy KNF;
  - c. „ULTIMA RATIO” Pierwszy Elektroniczny Sąd Polubowny przy Stowarzyszeniu Notariuszy RP w Warszawie;
2. W trybie art. 32 ust. 1 pkt 2) ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Spółka odmawia udziału w postępowaniach ADR z wyłączeniem przypadków, gdy postępowanie takie jest dla Spółki obowiązkowe.
3. Szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu przez podmiot uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ww. ustawy można uzyskać elektronicznie poprzez zapoznanie się z informacjami oraz regulaminami na stronach internetowych ww. podmiotów uprawnionych, o których mowa w pktcie 1, tj. odpowiednio:
  - a. <https://rf.gov.pl/polubowne/>
  - b. [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF)
  - c. <https://ultimaratio.pl/>